

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelilitian .....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Intensi <i>Turnover</i> .....	8
2.1.1 Intensi .....	8
2.1.2 <i>Turnover</i> / Pergantian Karyawan .....	9
2.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	10
2.2 Definisi Kepuasan Kerja .....	13
2.2.1 Faktor – faktor Yang mempengaruhi kepuasan kerja ...	15
2.3 Definisi Pemberdayaan .....	15
2.4 Definisi Gaji dan Promosi Jabatan .....	18
2.4.1 Definisi Gaji .....	18
2.4.2 Promosi Jabatan .....	20
2.5 Lingkungan Kerja .....	23
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	25
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Penelitian .....	27
3.2 Hipotesis.....	29
3.2.1 Hubungan Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Karyawan.....	29
3.2.2 Hubungan antara Gaji dan Promosi dengan Kepuasan Kerja.....	29
3.2.3 Hubungan antara lingkungan kerja dengan kepuasan Kerja .....	29
3.2.4 Hubungan antara Keinginan berpindah karyawan ( <i>Turnover Intention</i> ) dengan kepuasan kerja.....	30

3.2.5 Hubungan Antara Pemberdayaan dan Keinginan Pindah Kerja ( <i>Turnover intention</i> ).....	30
3.2.6 Hubungan antara gaji dan promosi dengan keinginan pindah kerja karyawan.....	31
3.2.7 Hubungan antara lingkungan kerja dengan keinginan pindah kerja karyawan.....	31
3.3 Desain Penelitian.....	32
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	36
3.6 Uji Kualitas Data.....	37
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7. Metode Analis.....	39
3.7.1 Metode Analisis Data Structural Equation Modeling.....	39
3.7.2 Istilah dalam SEM.....	40
3.7.3 Asumsi – Asumsi Structural Equation Modeling.....	42
3.7.4 Tahapan Pengujian SEM.....	44

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.1.1 Pretest.....	49
4.1.2 Pelaksanaan Survei.....	50
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Profil Responden.....	51
4.2.2 Jenis Kelamin.....	51
4.2.3 Usia Pekerja.....	51
4.2.4 Pendidikan Terakhir.....	52
4.2.5 Pendapatan.....	52
4.2.6 Masa Kerja.....	53
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Kuisisioner.....	53
4.4 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	54
4.5 Analisis Validitas Model Pengukuran.....	54
4.5.1 Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	57
4.5.2 Analisis Reliabilitas Model Pengukuran.....	60
4.5.3 Uji Kecocokan Keseluruhan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	62
4.5.4 Uji Kecocokan Model Struktural.....	65
4.6 Pengujian Hipotesis.....	66
4.6.1 Hipotesis Satu (H1).....	67
4.6.2 Hipotesis Dua (H2).....	68
4.6.3 Hipotesis Tiga (H3).....	69
4.6.4 Hipotesis Empat (H4).....	69
4.6.5 Hipotesis Lima (H5).....	70
4.6.6 Hipotesis Enam (H6).....	70
4.6.7 Hipotesis Tujuh (H7).....	71
4.7 Analisa Mediasi.....	71
4.8 Implikasi Managerial.....	72
4.8.1 Implikasi Managerial Kepuasan Kerja.....	72
4.8.2 Implikasi Managerial Lingkungan Kerja.....	73

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1 Kesimpulan.....	75
	5.2 Saran Untuk Penelitian Lebih Lanjut .....	76
<b>DAFTAR REFERINSI</b> .....		77
<b>LAMPIRAN</b> .....		80
<b>CURRICULUM VITAE</b> .....		114